

Aceptación condiciones del Servicio:

- » Para proceder con el servicio devuélvanos esta página firmada por usted a **recuperaciondedatos@esprinet.com**.
- » La recogida del dispositivo lleva implícita la preaceptación del presupuesto en caso de cumplir con las condiciones anteriormente descritas para recuperaciones que se acojan al Plan Básico - Tarifa Plana.
- » Esprinet Ibérica S.L.U. no se hace responsable de la integridad de los datos contenidos en el dispositivo averiado, ni asegura la recuperación de los mismos.
- » El coste para planes de preferencia superior, o dispositivos que no puedan acogerse a Tarifa Plana, se presupuestará una vez diagnosticado el dispositivo en nuestro laboratorio.
- » En caso de que la recuperación de su dispositivo sea TOTAL (99% o más) procederemos al volcado y envío de datos recuperados automáticamente. Se le facturará el precio acordado siguiendo la forma de pago habitual con nosotros.
- » En el caso de que la recuperación NO sea TOTAL (menos del 99%), el cliente podrá elegir si desea continuar o no con la recuperación. Si finalmente no le interesa por tratarse de una recuperación parcial o sin éxito, le devolvemos el dispositivo original sin coste alguno.
- » Todos los diagnósticos y presupuestos tienen una vigencia de 10 días laborales desde la fecha de envío. Una vez expirado dicho periodo sin respuesta del cliente, el presupuesto será cerrado.
- » Si transcurridos 15 Días Naturales no se ha recibido contestación explícita por escrito del cliente; su soporte será registrado en el Programa de Reciclaje, sin coste alguno.
- » Debido a la avería detectada en el dispositivo, cabe la posibilidad que algún archivo no pueda abrirse por completo.
- » Aunque la recuperación sea considerada TOTAL (99% o más), en ningún caso se garantiza que el disco con los datos recuperados pueda ser

utilizado como dispositivo de arranque. Por el contrario, sí se garantiza el acceso a documentos e imágenes en formatos habituales (jpg, png, docx, xlsx, pdf, etc.)

- » De igual modo no es posible garantizar el funcionamiento de programas previamente instalados, pero sí de los datos generados por estos programas. Por ejemplo: NO podemos garantizar que un Microsoft SQL Server instalado arranque, pero SÍ podemos recuperar y comprobar las bases de datos guardadas.
- » Los tiempos de recuperación pueden verse modificados por la avería del dispositivo.
- » El volcado de los datos recuperados por protocolo de seguridad, se realizará sobre un nuevo dispositivo. En caso que el cliente quiera facilitar su propio dispositivo de volcado, nos lo deberá aportar junto con el dispositivo dañado de proporcionarlo posteriormente se cobrarán 15 euros de portes adicionales.
- » El disco de volcado no está incluido en el Servicio de Recuperación de Datos. Si no lo proporciona el cliente esprinet pondrá el más adecuado según el volumen**



Toda la información en este documento reflejada es de carácter confidencial, siendo de uso exclusivo para las personas o empresas aquí mencionadas. En caso de recibir esta o cualquier otra información errónea o incompleta, rogamos se pongan en contacto con nosotros:

976 971 114 // recuperaciondedatos@esprinet.com

Con la firma de este documento acepto las condiciones del servicio aquí especificadas.

Fecha _____

Firma y sello

v.2021.01

El cliente autoriza a Esprinet Ibérica, S.L.U., en su calidad de Encargado de Tratamiento, a subcontratar los servicios que sean necesarios para posibilitar una ejecución correcta del objeto del contrato. La subcontratación se llevará a cabo respetando las exigencias del Reglamento Europeo de Protección de Datos para cualquier tipo de información adicional al respecto puede dirigirse a **serviciostecnologicos@esprinet.com**

Le recomendamos que usted firme con su cliente un documento similar a este haciendo referencia a su empresa a fin de asegurarse que entiende y acepta el servicio con las condiciones descritas.